

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI
E-KANTOR W RAMACH USŁUGI BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ W BANKU SPÓŁDZIELCZYM
W LUBACZOWIE**

§ 1.

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia usługi e-Kantor w ramach usługi bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”, określa warunki korzystania z usługi e-Kantor, umożliwiającej Klientom wymianę walut (kupno lub sprzedaż) z rozliczeniem w formie bezgotówkowej, za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
2. Zasady użytkowania e-Kantoru są opisane w „Instrukcji użytkowania e-Kantoru”, zwanej dalej „Instrukcją”.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Lubaczowie;
 - 2) **dzień roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 3) **Klient** – Posiadacz rachunku/współposiadacz rachunku, z zastrzeżeniem, że w przypadku Posiadacza rachunku będącego osobą fizyczną osoba ta jest pełnoletnia, lub pełnomocnik;
 - 4) **para walutowa** – waluty będące przedmiotem transakcji;
 - 5) **placówka sprzedażowa** – Oddział Banku, w którym Klient zawarł Umowę;
 - 6) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin świadczenia usługi e-Kantor w ramach usługi bankowości elektronicznej w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”;
 - 7) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
 - 8) **e-Kantor** - usługa elektroniczna umożliwiająca Klientowi zawieranie z Bankiem transakcji dostępna po zalogowaniu do usługi bankowości elektronicznej;
 - 9) **transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
 - 10) **Umowa** - umowa rachunku bankowego albo umowa ramowa w zakresie produktów bankowych oraz usług bankowych Banku Spółdzielczego w Lubaczowie dla klientów będących konsumentami lub będących klientami instytucjonalnymi.
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im odpowiednio:
 - 1) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymiennalnych dla osób fizycznych” - w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi konsumentami;
 - 2) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie” – w przypadku Klientów będących klientami instytucjonalnymi.

§ 3.

1. Warunkiem korzystania z e-Kantoru jest:
 - 1) w przypadku Klienta będącego osobą fizyczną konsumentem posiadanie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w PLN oraz co najmniej jednego rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w walucie wymiennalnej, dla której Bank oferuje e-Kantor;
 - 2) w przypadku Klienta będącego klientem instytucjonalnym posiadanie rachunku rozliczeniowego typu rachunek bieżący w PLN oraz co najmniej jednego rachunku rozliczeniowego typu rachunek bieżący w walucie wymiennalnej dla której Bank oferuje e-Kantor;
 - 3) korzystanie z usługi bankowości elektronicznej;
 - 4) udostępnienie rachunków, o których mowa w pkt 1 lub 2, w usłudze bankowości elektronicznej;
 - 5) udostępnienie e-Kantoru przez Bank Klientowi.
2. Usługę e-Kantor Bank udostępnia Klientowi za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej po zaakceptowaniu przez Klienta niniejszego Regulaminu wygenerowanego w usłudze bankowości elektronicznej w momencie pierwszego przejścia na platformę usługi e-Kantor.
3. Korzystanie z e-Kantoru w ramach usługi bankowości elektronicznej jest możliwe po zalogowaniu się przez Klienta do systemu bankowości elektronicznej lub systemu bankowości mobilnej.

§ 4.

1. Klienci, którym udostępniono e-Kantor mogą korzystać z usługi wymiany walut poprzez rachunki Klienta



wskazane w §3 ust. 1 pkt 1 - 2 dostępne w e-Kantorze, z zastrzeżeniem, że wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem prowadzonym w PLN a rachunkiem w walucie wymiennej.

2. e-Kantor jest dostępny 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu z wyłączeniem przerw serwisowych.
3. Limity pojedynczej transakcji wymiany walut oraz limity wszystkich ww. transakcji w ciągu dnia w e-Kantorze są niezależne od limitów ustalonych dla rachunków dla transakcji realizowanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej.
4. Dla transakcji kupna realizowanych w e-Kantorze obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w §13.

§ 5.

1. Warunkiem przeprowadzenia transakcji wymiany walut w e-Kantorze jest posiadanie przez Klienta:
 - 1) dwóch rachunków, których Klient jest posiadaczem, współposiadaczem lub Klient jest umocowany do działania jako pełnomocnik przy czym każdy z tych rachunków powinien być prowadzony w walucie właściwej dla transakcji zawieranej przez Klienta;
 - 2) wymaganej ilości środków pieniężnych do rozliczenia transakcji na rachunku, który jest obciążany.
2. W przypadku, gdy rachunkiem służącym do rozliczenia transakcji jest rachunek wspólny - wówczas zawarcie transakcji z jego wykorzystaniem może nastąpić wyłącznie przez tego współposiadacza rachunku, który uruchomił usługę (każdy ze współposiadaczy musi odrębnie aktywować usługę e-Kantor) lub pełnomocnika.

§ 6.

1. Klient zawierając transakcję wymiany walut w e-Kantorze określa następujące warunki:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w PLN a rachunkiem w walucie wymiennej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w e-Kantorze Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie urządzenia z kursem walutowym dla danej pary Walutowej, po którym może zawrzeć transakcję; dla Klienta prezentowany jest na ekranie pozostały czas na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla tej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2, poprzez wybranie na ekranie przycisku „Kup” lub „Sprzedaj”, a następnie zaakceptowanie powyższego przyciskiem „Potwierdź”, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego Klienta.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia środkami dostępu do usługi bankowości elektronicznej (np. e-PIN, SMS, aplikacja mobilna BSGo).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

§ 7.

1. Klient korzystający z e-Kantoru może zlecić wykonanie transakcji kupna/sprzedaży w przyszłości.
2. Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w przyszłości może być złożone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.

§ 8.

1. Składając zlecenie, o którym mowa w §7 ust. 1 użytkownik:
 - 1) określa następujące parametry zlecenia:
 - a) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż waluty),
 - b) parę walutową,
 - c) kwotę transakcji,
 - d) datę rozpoczęcia zlecenia,
 - e) datę zakończenia zlecenia,
 - f) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 2) wskazuje kurs realizacji zlecanej transakcji.
2. Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których użytkownik korzysta jako posiadacz rachunku lub pełnomocnik.
3. Złożenie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości nie wymaga dokonania dodatkowej autoryzacji

przez użytkownika, z zastrzeżeniem §6 ust 4.

4. Klient pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 lub upływu terminu jej ważności, chyba że zlecenie zostanie odwołane.
5. Realizacja zlecenia transakcji, o którym mowa w ust. 1, następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego lub korzystniejszego dla Klienta do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez Klienta, pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez Klienta kursie.
6. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust 1, może nastąpić przez każdego Klienta przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§ 9.

1. Z zastrzeżeniem ust. 3, w e-Kantorze udostępnione są informacje o transakcjach:
 - 1) zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji,
 - b) dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji,
 - c) kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz kwotę transakcji po przeliczeniu walut,
 - d) o dacie transakcji;
 - 2) otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości;
 - 3) niewykonanych:
 - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia,
 - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez Klienta.
2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w e-Kantorze rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku w usłudze bankowości elektronicznej.
3. Bank dostarcza informacje, o których mowa w ust. 1 – 2 Klientowi, okresowo, zgodnie z warunkami umów rachunków służących do rozliczenia transakcji.

§ 10.

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą opłat i prowizji.

§ 11.

Bank ma prawo częściowo ograniczyć lub zablokować dostęp do usługi e-Kantor i/lub czasowo zablokować wykonanie dyspozycji w przypadkach dotyczących ograniczania lub blokowania usługi bankowości elektronicznej opisanych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla osób fizycznych” lub „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”.

§ 12.

1. Standardowe limity pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej, na rachunku (w jednostkach waluty):
 - 1) w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 15.15 – bez limitów transakcyjnych – dla wymiany walut;
 - 2) w czasie rozszerzonym:
 - a) w każdy dzień roboczy od poniedziałku do czwartku, od godziny 15.15 do godziny 8:00 następnego dnia;
 - b) w weekend, tj. od piątku od godziny 15.15 do poniedziałku do godziny 8:00 w dni wolne od pracy z limitami operacyjnymi dla poszczególnych walut, które zostały określone w § 13 ust. 1, rozumianymi jako limit pozycji walutowej dla transakcji realizowanych przez wszystkich Klientów podczas pracy e-Kantoru w trybie rozszerzonym.

§ 13.

1. Limity operacji w czasie rozszerzonym wynoszą:
 - 1) 150 000 EUR,
 - 2) 25 000 USD,
 - 3) 15 000 GBP,
 - 4) 15 000 CHF,

- 5) 50 000 NOK,
po osiągnięciu limitu dla danej waluty możliwość jej kupna lub sprzedaży zostaje automatycznie zablokowana.
2. Osiągnięcie limitu na jednej z walut nie blokuje możliwości przeprowadzania transakcji na pozostałych walutach, nie blokuje również przeprowadzenia przeciwstawnej transakcji na walucie, na której limit został wykorzystany.
3. Blokada transakcji obowiązuje od momentu osiągnięcia limitu do czasu, gdy inny Klient przeprowadzi transakcję zmniejszającą indywidualną pozycję walutową bądź w przypadku braku takiej operacji do końca trwania trybu rozszerzonego.

§ 14.

Usługa e-Kantor ulega automatycznemu deaktywowaniu z dniem niespełnienia jednego z warunków, o których mowa w §3 ust. 1.

§ 15.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego dnia roboczego po dokonaniu transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1, oznacza to, że uznaje zgodność warunków transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych odpowiednio w:
- 1) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla osób fizycznych” - w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi konsumentami;
 - 2) w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie” – w przypadku Klientów będących klientami instytucjonalnymi.

§ 16.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
2. Do zmiany Regulaminu stosuje się odpowiednio:
- 1) postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie rachunków bankowych w złotych i w walutach wymienialnych dla osób fizycznych” w zakresie jego zmiany – w przypadku Klientów będących osobami fizycznymi konsumentami;
 - 2) postanowienia „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie” w zakresie jego zmiany – w przypadku Klientów będących klientami instytucjonalnymi.
3. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

Regulamin obowiązuje od 7 maja 2025 r.