

Bank Spółdzielczy w Lubaczowie to jeden z największych banków spółdzielczych w województwie Podkarpackim. To instytucja z ponad stuletnią tradycją, głęboko zakorzeniona w lokalnym społeczeństwie. To nowoczesny bank, zbudowany na wiarygodności i zaufaniu naszych Klientów. Skutecznie łączymy tradycyjne idee spółdzielczości z wymaganiami dzisiejszych czasów.

Bank Spółdzielczy w Lubaczowie jest zrzeszony w Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. Więcej informacji o Banku Spółdzielczym w Lubaczowie znajdziesz na stronie <http://www.bslubaczow.pl/>



Bank Spółdzielczy w Lubaczowie

Poszukujemy doświadczonego menedżera, który zapewni **sprawną, terminową i zgodną z regulacjami realizację procesów backoffice'owych wspierających sprzedaż Banku**. Stanowisko odgrywa kluczową rolę w odciążeniu zespołów sprzedażowych od zadań operacyjnych i zwiększaniu efektywności sprzedaży.

Kierownik / Kierowniczka Zespołu Wsparcia Sprzedaży

Pion Handlowy | raportowanie do Wiceprezesa Zarządu ds. Handlowych

Miejsce pracy: Lubaczów

Główne zadania:

- Organizacja i nadzór nad procesami operacyjnymi wspierającymi sprzedaż
- Koordynacja obsługi backoffice'owej procesów kredytowych, reklamacyjnych i kontaktu z Klientem
- Nadzór nad obiegiem dokumentów, archiwizacją oraz poprawnością dokumentacji
- Organizacja skarbca i obiegu gotówki
- Realizacja kontroli wewnętrznej dokumentacji i czynności sprzedażowych w placówkach sprzedażowych
- Koordynacja pracy Call-Center oraz obsługa wniosków klientów z kanałów elektronicznych
- Obsługa procesów ewidencyjnych oraz porządkowych realizowanych w systemach Banku
- Inicjowanie usprawnień procesowych i optymalizacja kosztów operacyjnych
- Współpraca z liniami biznesowymi oraz jednostkami centrali (IT, operacje, ryzyko, compliance, księgowość)
- Zapewnienie zgodności procesów z regulacjami prawnymi i wewnętrznymi
- Zarządzanie Zespołem Wsparcia Sprzedaży (5–10 osób)

Wymagania:

- Wykształcenie wyższe
- Min. 5 lat doświadczenia w obszarze operacji, wsparcia sprzedaży lub obsługi klienta w sektorze finansowym lub pokrewnym
- Doświadczenie w koordynowaniu pracy zespołu lub procesów operacyjnych
- Umiejętność organizacji pracy, usprawniania procesów i współpracy międzyobszarowej
- Ogólna znajomość zasad compliance, ochrony danych i standardów obsługi klienta
- Gotowość do poznania specyfiki bankowości spółdzielczej

Oferujemy:

- Kluczową rolę wspierającą sprzedaż i ograniczającą ryzyko operacyjne Banku
- Wpływ na usprawnianie i standaryzację procesów
- Współpracę bezpośrednio z Wiceprezesem Zarządu ds. Handlowych
- Stabilne zatrudnienie w instytucji o ugruntowanej pozycji rynkowej
- Atrakcyjne warunki pracy i możliwość rozwoju menedżerskiego

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji zawierających cv i list motywacyjny w terminie do **07.06.2026** r. na adres: Bank Spółdzielczy w Lubaczowie, ul. Rynek 28, 37-600 Lubaczów lub adres e-mail kadry@bslubaczow.pl,

W związku z obowiązywaniem RODO prosimy o zamieszczenie w cv / liście motywacyjnym oświadczenia o następującej treści oraz o zapoznanie się z poniższymi informacjami:

„Oświadczam, że zapoznałam/em się z treścią klauzuli informacyjnej dotyczącej rekrutacji.

Na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Administratora, którym jest Bank Spółdzielczy w Lubaczowie z siedzibą w Lubaczowie, ul. Rynek 28, moich danych osobowych w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na aplikowane stanowisko, w tym w szczególności numeru telefonu, adresu e-mail, adresu zamieszkania, informacji o wcześniejszym zatrudnieniu i innych danych ujawnionych w przesłanym CV, w tym również zamieszczonego tam zdjęcia (wizerunku).
Niniejsza zgoda została wyrażona dobrowolnie.”

Jednocześnie informujemy, że cv / list motywacyjny niezawierające powyższego oświadczenia nie będą brane pod uwagę w procesie rekrutacji.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO, informujemy, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Bank Spółdzielczy w Lubaczowie, z siedzibą w Lubaczowie, przy ul. Rynek 28.
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia procesu rekrutacji na aplikowane stanowisko na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, na podstawie Pani/Pana dobrowolnej zgody,
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres tej i przyszłych rekrutacji, nie dłużej jednak niż przez okres 1 roku,
- 4) posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem. Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej na adres siedziby Administratora danych lub elektronicznie na adres e-mail iod@bslubaczow.pl. W przypadku wniesienia sprzeciwu przestaniemy przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w ww. celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Pani/Pana danych osobowych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 5) ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO,
- 6) podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z przeprowadzeniem procesu rekrutacji na aplikowane stanowisko,
- 7) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Uprzejmie informujemy, że skontaktujemy się jedynie z wybranymi kandydatami.