

## INFORMACJA BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W LUBACZOWIE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119, 04.05.2016, s. 1 - w dalszej części "**Rozporządzenie RODO**") Bank Spółdzielczy w Lubaczowie jako administrator danych osobowych, które dotyczą Pani/Pana, informuje:

- 1) Bank Spółdzielczy w Lubaczowie jest administratorem Pani/Pana danych osobowych; dane kontaktowe: adres siedziby: **ul. Rynek 28, 37-600 Lubaczów**; numer tel. **16 632 45 86**, e-mail: [centrala-bs.lubaczow@bankbps.pl](mailto:centrala-bs.lubaczow@bankbps.pl);
- 2) dane kontaktowe inspektora danych osobowych: adres do korespondencji: **ul. Rynek 28, 37-600 Lubaczów**; numer telefonu: **16 632 45 86 w. 7**; adres e-mail: [iod@bslubaczow.pl](mailto:iod@bslubaczow.pl);
- 3) **Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank odpowiednio w następujących celach przetwarzania danych osobowych:**
  - a) podjęcia na Pani/Pana żądanie działań zmierzających do zawarcia umowy z Bankiem (np. umowy kredytu, umowy o rachunek bankowy, umowy o udzielenie gwarancji bankowej, polisy ubezpieczeniowej, umowy związanej z ustanowieniem prawnej formy zabezpieczenia wierzytelności); ponadto w przypadku umowy kredytu lub umowy o udzielenie gwarancji bankowej dokonania badania zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b **Rozporządzenia RODO**),
  - b) realizacji zawartej z Bankiem umowy (np. umowy kredytu, umowy o rachunek bankowy, umowa o udzielenie gwarancji bankowej, polisa ubezpieczeniowa, umowy związanej z ustanowieniem prawnej formy zabezpieczenia wierzytelności) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b **Rozporządzenia RODO**),
  - c) realizacji z Bankiem umowy na zawarcie, której Pani/Pan wyraziła/wyraził zgodę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c **Rozporządzenia RODO**),
  - d) w związku ze składaniem oświadczeń woli lub oświadczeń wiedzy tj. czynności związanych z działaniem w imieniu osoby fizycznej/osoby prawnej/jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną (realizacja uprawnień wynikających z przedstawicielstwa/reprezentacji), z którym Bank zawiera umowę (np. umowę kredytu, umowę o rachunek bankowy, umowy o udzielenie gwarancji bankowej, polisy ubezpieczeniowej, umowę związaną z ustanowieniem prawnej formy zabezpieczenia wierzytelności) (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b **Rozporządzenia RODO**),
  - e) zarządzania ryzykiem, oceny zdolności kredytowej, ryzyka kredytowego, w tym ryzyka wystąpienia opóźnienia w spłacie, po wygaśnięciu zawartej z Bankiem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a **Rozporządzenia RODO**),
  - f) wypełnianie obowiązków prawnych ciążyących na Banku w związku z prowadzeniem działalności bankowej lub realizacji zawartych umów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c **Rozporządzenia RODO**),
  - g) archiwizacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b **Rozporządzenia RODO**),
  - h) rozpatrzenia reklamacji, wniosków oraz odwołań (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b-c i lit. f **Rozporządzenia RODO**);
  - i) marketingu, w tym promocji produktów/usług/programów lojalnościowych oferowanych przez Bank lub podmioty współpracujące z Bankiem, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a **Rozporządzenia RODO**).
- 4) **prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Bank w związku z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia RODO:**
  - a) marketing bezpośredni produktów i usług oferowanych przez Bank,

b) wewnętrzne cele administracyjne Banku, w tym analiza portfela kredytowego, statystyki i raportowania wewnętrznego Banku,

c) dochodzenie należności,

d) analityczny dobór usług do potrzeb klientów Banku, optymalizacji produktów w oparciu także o Pani/Pana uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu,

e) badanie satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę;

**5) w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celach wskazanych w pkt 3, Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców danych osobowych:**

a) organy uprawnione do żądania dostępu do danych osobowych na podstawie art. 105 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (np. Komisja Nadzoru Finansowego, Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Bankowy Fundusz Gwarancyjny, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Narodowy Bank Polski, Rzecznik Finansowy),

b) podmioty uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie art. 104 ust. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (np. adwokaci lub radcowie prawni w związku ze świadczeniem przez nich pomocy prawnej na rzecz Banku),

c) podmiotom, którym na podstawie art. 6a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe, Bank powierzył wykonywanie czynności bankowych, czynności innych niż czynności bankowych (outsourcing),

d) instytucje, o których mowa w art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe tj. instytucje utworzone wspólnie przez banki oraz bankowe izby gospodarcze, które gromadzą, przetwarzają i udostępniają informacje stanowiące tajemnicę bankową podmiotom oraz w celach określonych w art. 105 ust. 4 pkt 1 - 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe,

e) organy publiczne, instytucje, podmioty trzecie uprawnione do żądania dostępu, lub otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego innych niż wymienione w lit. a-d,

f) innym bankom w przypadku udzielenia kredytu w ramach konsorcjum bankowego,

g) zakładom ubezpieczeniowym współpracujących z Bankiem jako ich agentem ubezpieczeniowym;

**6) okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:**

szczegółowa informacja na temat okresów przechowywania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej Banku ([www.bslubaczow.pl](http://www.bslubaczow.pl)) w Zakładce "Ochrona danych osobowych" oraz w placówkach sprzedażowych Banku;

**7) w związku z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych, które dotyczą Pani/Pana, przysługują Pani/Panu następujące prawa:**

a) prawo dostępu do danych osobowych (podstawa prawna: art. 15 **Rozporządzenia RODO**),

b) prawo do sprostowania danych osobowych (podstawa prawna: art. 16 **Rozporządzenia RODO**),

c) prawo do usunięcia danych ("prawo do bycia zapomnianym") (podstawa prawna: art. 17 **Rozporządzenia RODO**),

d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych (podstawa prawna: art. 18 **Rozporządzenia RODO**),

e) prawo do przenoszenia danych osobowych (podstawa prawna: art. 20 **Rozporządzenia RODO**),

f) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu w przypadku gdy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank, w tym profilowania oraz wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (dotyczy przypadków przetwarzania danych osobowych, w których Bank wskazuje jako podstawę prawną przetwarzania art. 6 ust. 1 pkt f **Rozporządzenia RODO**).

Szczegółowe informacje dotyczące praw znajdują się na stronie internetowej Banku ([www.bslubaczow.pl](http://www.bslubaczow.pl)) oraz w placówkach sprzedażowych Banku.

- 8) w przypadku przetwarzania danych osobowych w związku z udzieleniem przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia przedmiotowej zgody w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- 9) przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 10) informacja, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy osoba, której dane dotyczą, jest zobowiązana do ich podania i jakie są ewentualne konsekwencje niepodania danych:
- a) w zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych następuje w celu zawarcia i realizacji umowy z Bankiem, podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem koniecznym zawarcia i realizacji umowy z Bankiem; ewentualne konsekwencje niepodania danych wiążą się z niezawarciem przez Bank umowy,
- b) w zakresie w jakim przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Banku, podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym; ewentualne konsekwencje niepodania danych wiążą się z odmową przez Bank nawiązania relacji biznesowych lub rozwiązania łączących Panią/Pana z Bankiem relacji biznesowych;
- 11) informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, oraz istotne informacje o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla Pani/Pana:
- a) dokonania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia umowy z Bankiem, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Bank oraz informacji uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A. oraz międzybankowych list zastrzeżeń) w oparciu o zdefiniowany zestaw reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Bank procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy lub konieczność podjęcia przez Bank decyzji indywidualnej,
- b) dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy oraz finansowania terroryzmu, gdzie ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zadeklarowanych w dokumentach przedstawionych przy złożeniu dyspozycji lub zlecenia przeprowadzenia transakcji albo przy zawieraniu umowy, w oparciu o ustalone kryteria (ekonomiczne, geograficzne, przedmiotowe, behawioralne). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka, gdzie kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji,
- c) dokonanie oceny sytuacji ekonomicznej i wiarygodności oraz zapotrzebowania na produkty i usługi bankowe w celu przygotowania spersonalizowanej oferty produktu/usługi lub spersonalizowanego programu lojalnościowego podmiotów, z którymi Bank współpracuje lub będzie współpracował. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na **przedstawienie propozycji** spersonalizowanej oferty produktu/usługi lub spersonalizowanego programu lojalnościowego podmiotów, z którymi Bank współpracuje lub będzie współpracował.

#### KLAUZULA INFORMACYJNA BIURA INFORMACJI KREDYTOWEJ

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane przez Bank Spółdzielczy w Lubaczowie (dalej „Bank”) na podstawie art.105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (dalej „Prawo bankowe”) – do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”). W związku z powyższym BIK – obok Banku – staje się Administratorem Pani/Pana danych osobowych. Poniżej przedstawiamy podstawowe informacje dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez BIK.

Na podstawie art. 105 ust. 4 d Prawa bankowego, Bank może - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – przekazać do instytucji finansowych, będących podmiotami zależnymi od banków informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych.

### 1. Administrator danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77 A, 02-679 Warszawa (dalej „BIK”).

### 2. Dane kontaktowe.

Z BIK można się skontaktować poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### 3. Cele przetwarzania oraz podstawa prawna przetwarzania

Pani/Pana dane będą przetwarzane przez BIK w celach:

- 1) wykonywania czynności bankowych, w szczególności oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;
- 2) statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;
- 3) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;
- 4) w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przed potencjalnymi roszczeniami.

### 4. Kategorie przetwarzanych danych

BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w zakresie:

- 1) dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
- 2) dane adresowe i teled adresowe;
- 3) dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
- 4) dane dotyczące zobowiązań: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.

### 5. Źródło pochodzenia danych.

BIK pozyskuje Pani/Pana dane osobowe z Banku.

Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.

### 6. Okres przez który dane będą przetwarzane.

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105 a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105 a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania;
- 4) dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

## **7. Odbiorcy danych.**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.

## **8. Prawa osoby, której dane dotyczą.**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.