

*Załącznik do Uchwały Nr 5/13/12/2023.
Zarządu Banku Spółdzielczego w Lubaczowie
z dnia 13 grudnia 2023 r.*

Regulamin Promocji „WIBOR sam w domu”



§ 1.

1. Organizatorem promocji kredytu mieszkaniowego Mój Dom dla klientów indywidualnych, dalej „**Kredyt**”, pod nazwą „WIBOR sam w domu”, dalej „Promocja” jest Bank Spółdzielczy w Lubaczowie z siedzibą w Lubaczowie (adres siedziby: 37-600 Lubaczów, ul. Rynek 28), którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000102967, NIP 793-000-18-94, REGON 000507035, zwany dalej „Bankiem”.
2. Promocja dostępna jest w jednostkach sprzedażowych Banku.
3. Promocja obowiązuje od 16.10.2023 roku do 30.06.2024 roku.
4. Promocja dotyczy nowych Kredytów udzielonych w Banku.
5. Bank może w trakcie trwania Promocji wprowadzić zmiany do Regulaminu Promocji „WIBOR sam w domu” (dalej: „Regulamin”), które mają zastosowanie do Uczestników przystępujących do Promocji od dnia wejścia w życie zmiany. Bank zastrzega sobie również prawo wcześniejszego zakończenia albo przedłużenia okresu Promocji. Informację o zmianie Regulaminu lub wcześniejszego zakończenia albo wydłużenia okresu Promocji, Bank udostępni na stronie internetowej Banku.

§ 2.

1. W Promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej „**Uczestnik**” lub „**Klient**”), która w okresie Promocji złoży wniosek o udzielenie Kredytu o oprocentowaniu zmiennym oferowanego przez Bank.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, warunkiem skorzystania z Promocji, jest spełnienie następujących wymogów:
 - 1) posiadanie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego w Banku, przez który Kredytobiorca zobowiązuje się przeprowadzać stałe miesięczne wpływy z tytułu wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości 4 000,00 zł;
 - 2) dokonanie cesji na rzecz Banku praw z polisy ubezpieczeniowej/polis ubezpieczeniowych nieruchomości będącej przedmiotem kredytowania zawartej/yh z zakładem ubezpieczeń współpracującym z Bankiem, od ognia i zdarzeń losowych na sumę ubezpieczenia nie niższą niż wartość nieruchomości przyjęta przez Bank (*pod warunkiem zaakceptowania przez Bank warunków ochrony ubezpieczenia przed podpisaniem Umowy kredytu*) oraz dostarczenie do Banku oświadczenia ubezpieczyciela o przyjęciu do wiadomości informacji o ww. cesji;
 - 3) posiadanie udokumentowanego wkładu własnego w momencie udzielenia Kredytu na poziomie nie niższym niż 20%.
3. Udzielenie Kredytu o oprocentowaniu zmiennym na preferencyjnych warunkach wynikających z niniejszej Promocji, uzależnione jest od:
 - 1) wydania przez Bank pozytywnej decyzji kredytowej dotyczącej Kredytu, poprzedzonej oceną wiarygodności i zdolności kredytowej Klienta wykonaną przez Bank, zgodnie z obowiązującymi w okresie składania wniosku kredytowego przepisami, w szczególności przepisami ustawy z dnia 23 marca 2017 r. o kredycie hipotecznym oraz nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami, a także
 - 2) spełnienia przez Klienta warunków, o których mowa w ust. 2 pkt 1 - 3.



§ 3.

1. W ramach niniejszej Promocji parametry cenowe Kredytu o oprocentowaniu zmiennym określa Tabela w ust. 2.
2. Uczestnik Promocji, po spełnieniu wymogów, o których mowa w §2, będzie uprawniony, z zastrzeżeniem §4, do skorzystania z następujących warunków cenowych Kredytu o oprocentowaniu zmiennym:

Produkty obligatoryjne i pozostałe warunki	Oprocentowanie	Promocyjna prowizja
<p>1. Rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy w Banku, przez który Uczestnik zobowiązuje się przeprowadzać stałe miesięczne wpływy z tytułu wynagrodzenia, renty lub emerytury, a w przypadku innych źródeł dochodu stałe miesięczne wpływy w wysokości 4 000,00 zł.</p> <p>2. Cesja na rzecz Banku praw z polisy ubezpieczeniowej/polisy ubezpieczeniowych nieruchomości będącej przedmiotem kredytowania zawartej/ych z zakładem ubezpieczeń współpracującym z Bankiem, od ognia i zdarzeń losowych na sumę ubezpieczenia nie niższą niż wartość nieruchomości przyjęta przez Bank (pod warunkiem zaakceptowania przez Bank warunków ochrony ubezpieczenia przed podpisaniem Umowy kredytu) oraz dostarczenie do Banku oświadczenia ubezpieczyciela o przyjęciu do wiadomości informacji o ww. cesji.</p> <p>3. Posiadanie udokumentowanego wkładu własnego w momencie udzielenia Kredytu na poziomie nie niższym niż 20%.</p>	<p>1) w okresie pierwszych 36 miesięcy od daty uruchomienia Kredytu zmiennie oprocentowanie promocyjne oparte tylko na stopie referencyjnej WIBOR 3M w stosunku rocznym, co stanowi wysokość stopy referencyjnej WIBOR 3M dla PLN obowiązującej w dniu sporządzenia Umowy kredytu;</p> <p>2) po upływie 36 miesięcy od daty uruchomienia Kredytu zmiennie oprocentowanie oparte na stopie referencyjnej WIBOR 3M i indywidualnie ustalonej marży Banku w stosunku rocznym, co stanowi sumę wysokości stopy referencyjnej WIBOR 3M dla PLN obowiązującej w dniu zmiany oprocentowania ze zmiennego oprocentowania promocyjnego na zmiennie oprocentowanie standardowe oraz indywidualnie ustalonej marży Banku w wysokości na dzień zmiany oprocentowania.</p>	0%

§ 4.

1. Zasady ustalania oprocentowania oraz dokonywania zmian oprocentowania Kredytu są określone w Umowie kredytu.
2. W przypadku naruszenia przez Uczestnika warunków Promocji, o których mowa w §2 ust. 2, Bank zaprzestaje stosowania zmiennego oprocentowania promocyjnego opartego tylko na stawce referencyjnej WIBOR 3M. Bank dokonuje zmiany zmiennego oprocentowania promocyjnego na zmiennie oprocentowanie standardowe oparte na stawce referencyjnej WIBOR 3M i indywidualnie ustalonej marży Banku z dnia zmiany zmiennego oprocentowania promocyjnego na zmiennie oprocentowanie standardowe, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnych warunków cenowych Kredytu, o których mowa w Tabeli w §3 ust. 2.
3. O zmianie oprocentowania w związku z naruszeniem warunków Promocji, o których mowa w §2 Bank informuje Uczestnika na trwałym nośniku, w szczególności na piśmie lub drogą elektroniczną, przesyłając również harmonogram spłaty Kredytu uwzględniający aktualne oprocentowanie. Bank zobowiązany jest poinformować Uczestnika Promocji o podstawie



zmiany oprocentowania tj. wskazać warunek Promocji podlegający naruszeniu przez Uczestnika. Zmienione oprocentowanie obowiązuje od pierwszego dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Bank stwierdzi naruszenie warunków Promocji wskazanych w §2. Niniejsza zmiana nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy Kredytu.

4. Regulamin Promocji dostępny jest w placówkach sprzedażowych Banku oraz na stronie internetowej Banku www.bslubaczow.pl.
5. W przypadku zawarcia przez Bank i Uczestnika Umowy Kredytu ze zmiennym oprocentowaniem na warunkach niniejszej Promocji, Regulamin Promocji stanowi integralną część tej Umowy.
6. Promocja łączy się z promocyjnymi warunkami obniżenia indywidualnie ustalonej marży Banku w ramach kredytu mieszkaniowego Mój Dom ze zmiennym oprocentowaniem, o których mowa w Umowie kredytu.

§ 5.

1. Uczestnik, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres korespondencyjny Banku 37-600 Lubaczów ul. Rynek 28;
 - 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu, którego kopię klient otrzymuje podczas wizyty Kredytobiorcy w jednostce Banku;
 - 3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2, może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2, bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
 - 3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.



8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
 - 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
 - 2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość;
 - 3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
 - 4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
9. Spory powstałe pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Uczestnika:
 - 1) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
 - 2) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w Związku Banków Polskich.
10. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 9 pkt 1, jest wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 8, oraz złożenie przez Uczestnika wniosku o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
11. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 9 pkt 2, jest wyczerpaniu procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 8, oraz złożenie przez Kredytobiorcę wniosku do Arbitra Bankowego, który jest organem rozstrzygającym w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego. Do wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Kredytobiorcy, że nie uzyskał od Banku w umówionym terminie odpowiedzi na reklamację. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem bankowym może być wyłącznie spór, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przewyższa kwoty 20 000,00 PLN. Aktualne szczegółowe zasady postępowania przed Arbitrem Bankowym uregulowane są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.
12. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem ma zastosowanie „Regulamin kredytowania osób fizycznych w ramach kredytów hipotecznych w Banku Spółdzielczym w Lubaczowie”, dostępny w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku (www.bslubaczow.pl).

OŚWIADCZENIA UCZESTNIKA

Oświadczam, iż jestem świadomy i wyrażam zgodę, że w przypadku naruszenia przeze mnie warunku skorzystania z Promocji, tracę prawo do korzystania z promocyjnych warunków oprocentowania, określonych Regulaminem, w wyniku czego Bank ma prawo do zmiany oprocentowania, zgodnie z Umową kredytu, bez możliwości ponownego przywrócenia promocyjnego oprocentowania, o którym mowa w Tabeli w §3 ust. 2.



Oświadczam, iż zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień niniejszego Regulaminu Promocji i w przypadku niedopełnienia oraz nieprzestrzegania warunków Promocji, wyrażam zgodę na zastosowanie przez Bank zmiany zmiennego oprocentowania promocyjnego na zmienne oprocentowanie standardowe wskazane w Umowie Kredytu, bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy Kredytu.

Data i podpis Uczestnika	Data: Podpis:
Data i podpis Uczestnika	Data: Podpis:
Data i podpis Uczestnika	Data: Podpis:
Data i podpis Uczestnika	Data: Podpis: