# Regulamin konkursu dla klientów Banku Spółdzielczego w Lubaczowie

# "Polecam Bank Spółdzielczy w Lubaczowie"

## § 1

1. Regulamin określa zasady konkursu dla Klientów Banku Spółdzielczego w Lubaczowie pod nazwą "Polecam Bank Spółdzielczy w Lubaczowie", dalej zwany "Konkursem".
2. Organizatorem Konkursu jest Bank Spółdzielczy w Lubaczowie z siedzibą w Lubaczowie (adres siedziby: 37-600 Lubaczów, ul. Rynek 28), którego akta rejestrowe są przechowywane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisanym do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000102967, NIP 793-000-18-94, REGON 000507035, zwany dalej „Organizatorem".
3. Konkurs skierowany jest do Klientów korzystających z usług Organizatora.

## § 2

1. Klientem w rozumieniu niniejszego Regulaminu, jest osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca rezydentem w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2022 r. - Prawo dewizowe.
2. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest posiadanie rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego z oferty Organizatora oraz wyrażenie woli przystąpienia do Konkursu.

## § 3

1. Konkurs polega na poleceniu osobie nie będącej na dzień rozpoczęcia Konkursu klientem Organizatora - tj. osobą (Polecaną) nie posiadającą żadnego produktu będącego w ofercie Organizatora na dzień rozpoczęcia Konkursu oraz spełniającą warunki o których mowa w § 2- dowolnego kredytu mieszkaniowego „Mój Dom” oferowanego przez Organizatora.
2. Klient Organizatora (zwany dalej Polecającym) za skuteczne polecenie osoby, która po spełnieniu wymagań Banku w zakresie oceny zdolności i wiarygodności kredytowej podpisze umowę kredytową dotyczącą kredytu „Mój Dom”, otrzyma nagrodę w wysokości 1000 zł.

## § 4

1. Klient Organizatora, aby wziąć udział w Konkursie, musi:
   1) wysłać wiadomość do organizatora poprzez usługę bankowości elektronicznej (systemem bankowości elektronicznej/systemem bankowości mobilnej BSGo), wpisując w tytule „program polecam” a w treści swoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres mailowy oraz frazę „zapoznałem się z regulaminem i przystępuję do Konkursu” lub
   2) spełnić warunek o którym mowa w § 2 oraz wypełnić w placówce oświadczenie o chęci wzięcia udziału w Konkursie.
2. Bank na wskazany adres mailowy przekaże unikatowy numer przypisany do Polecającego wraz z Regulaminem Konkursu.
3. Polecający, przekazuje osobie Polecanej numer, o którym mowa w ust. 2.
4. Numer, o którym mowa w ust. 2 może być wykorzystany dowolną ilość razy.
5. Osoba wnioskująca o kredyt w trakcie składania wniosku o kredyt „Mój Dom”, przekazuje pracownikowi Banku numer, o którym mowa w ust. 2.

## § 5

1. Polecający otrzyma nagrodę, o której mowa w § 3 ust. 2, po zaistnieniu następujących warunków:
   1) Polecany podpisze z Bankiem umowę o kredyt Mój Dom;
   2) Polecany podpisze Umowę ramową w zakresie produktów oraz usług bankowych Banku Spółdzielczego w Lubaczowie dla klientów będących konsumentami;
   3) Polecany złoży oświadczenie o zwolnieniu Banku z tajemnicy bankowej wobec osoby Polecającej w zakresie niezbędnym do wypłaty nagrody, szczegółowo opisanym w oświadczeniu.
2. Nagroda zostanie przekazana na rachunek oszczędnościowo- rozliczeniowy Polecającego prowadzony przez organizatora.
3. Nagroda zostanie wypłacona do końca następnego miesiąca, w którym został spełniony ostatni z warunków, o których mowa w ust. 1.
4. Nagroda zwolniona jest z podatku dochodowego o którym w ustawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 o podatku dochodowym od osób fizycznych o ile jej wysokość (suma wypłaconych Nagród w przypadku wielu poleceń) nie przekroczy wartości 2000 zł.
5. W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator przekaże na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

**§ 6**

1. Konkurs trwa od 01.07.2024 r. do 31.12.2024 r.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Konkursu lub zmiany niniejszego Regulaminu, jednakże nie wpłynie to na prawa nabyte przez Polecającego.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału Pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie.

**§ 7**

1. Uczestnik, może zgłosić reklamację, dotyczącą usług świadczonych przez Bank w następującym trybie:
   1) w formie pisemnej – osobiście, w jednostce Banku, albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres korespondencyjny Banku 37-600 Lubaczów ul. Rynek 28;
   2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu, którego kopię klient otrzymuje podczas wizyty Kredytobiorcy w jednostce Banku;
   3) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Banku.
2. Bank rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi Uczestnikowi w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
3. Odpowiedź, o której mowa w ust. 2, może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
4. Bank udziela odpowiedzi, o której mowa w ust. 2, bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie do 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
5. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy, zachodzi konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego i termin 30-dniowy nie może zostać dotrzymany, Bank informuje Uczestnika o:
   1) przyczynie opóźnienia;
   2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone;
   3) wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.

6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, termin rozpatrzenia reklamacji przez Bank i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
7. Złożenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowego regulowania zobowiązań wynikających z harmonogramu spłaty wobec Banku, o ile nie jest on kwestią przedmiotu reklamacji.
8. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji Uczestnika, treść odpowiedzi, będzie zawierać również pouczenie o możliwości:
   1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje tryb odwoławczy, a także o sposobie wniesienia tego odwołania;
   2) skorzystania z instytucji mediacji albo sądu polubownego, albo innego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot rynku finansowego przewiduje taką możliwość;
   3) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego;
   4) wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego ze wskazaniem podmiotu, który powinien być pozwany i sądu miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy.
9. Spory powstałe pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem mogą być rozstrzygane według wyboru Uczestnika:
   1) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przy Rzeczniku Finansowym zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich;
   2) w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego w Związku Banków Polskich.
10. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 9 pkt 1, jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 8, oraz złożenie przez Uczestnika wniosku o przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym. Zasady pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w trybie przeprowadzenie postępowania polubownego przy Rzeczniku Finansowym opisane są na stronie internetowej www.rf.gov.pl.
11. Warunkiem wszczęcia trybu rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w ust. 9 pkt 2, jest wyczerpanie procedury reklamacyjnej w Banku opisanej w ust. 1 - 8, oraz złożenie przez Kredytobiorcę wniosku do Arbitra Bankowego, który jest organem rozstrzygającym w ramach Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego. Do wniosku należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Kredytobiorcy, że nie uzyskał od Banku w umówionym terminie odpowiedzi na reklamację. Przedmiotem postępowania przed Arbitrem bankowym może być wyłącznie spór, jeśli wartość przedmiotu sporu nie przewyższa kwoty 12 000,00 PLN. Aktualne szczegółowe zasady postępowania przed Arbitrem Bankowym uregulowane są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na stronie internetowej www.zbp.pl.

Zapoznałam/em się z treścią Regulaminu Konkursu: **Polecam Bank Spółdzielczy w Lubaczowie**

| | |
|---|---|
| Imię i nazwisko | |
| Czytelny Podpis Polecającego | |